

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	INGRAVALLO GEMMA
Indirizzo	VIA PERUGINO 4 B, 20096 PIOLTELLO (MI)
Telefono	3271699891
Fax	
E-mail	ingravallogemma@gmail.com
Nazionalità	ITALIANA
Data di nascita	20/08/1988

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **4 OTTOBRE 2016 - 28 SETTEMBRE 2019**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro **PROGETTO 15 S.R.L., Corso San Gottardo n°5, 20136 Milano**
 - Tipo di azienda o settore **VODAFONE ITALIA**
 - Tipo di impiego **STORE MANAGER**
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Gestione economica del punto vendita e relativo raggiungimento degli obiettivi di fatturato assegnati;
 - Gestione dell'organizzazione del personale e tutto ciò che concerne le risorse umane;
 - Supervisione di tutte le attività che si svolgono nel punto vendita; relativa gestione della politica dei prezzi del negozio; contatto con i fornitori ;
 - Controllo della contabilità giornaliera
-
- Date (da – a) **5 MARZO 2013 – 31 LUGLIO 2015**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro **GBC ELECTRONICS DI INGEGNATTI MICHELE S.N.C., Via De Gasperi 155, 70042 Mola di Bari (BA)**
 - Tipo di azienda o settore **TECNOLOGIA ED ELETTRONICA**
 - Tipo di impiego **ADDETTA ALLE VENDITE**
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Promoter per VODAFONE, WIND, FASTWEB, SKY, MEDIASET PREMIUM
 - Gestione della documentazione, assistenza al cliente, promozione del prodotto, addetta alle vendite;
 - Servizio alla clientela nella scelta degli elettrodomestici adatti alle esigenze individuali e alle disponibilità di spesa;
 - Predisposizione e monitoraggio ordini di vendita attraverso idonei processi di prelievo e consegna;
 - Servizio di cassa;
 - Gestione contabilità all'interno del punto vendita.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 09/07/2007
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione ITIS "Luigi Dell'Erba"
 - Qualifica conseguita PERITO INFORMATICO
-
- 10/03/2023
In corso presso UNIVERSITA' TELEMATICA "UNIVERSITAS MERCATORUM"
INGEGNERIA INFORMATICA

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA ITALIANO

ALTRE LINGUA INGLESE

- Capacità di lettura BUONO
- Capacità di scrittura BUONO
- Capacità di espressione orale BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

- Capacità nell'utilizzo del computer;
- Conoscenza del Pacchetto Office;
- Conoscenza dei sistemi di posta elettronica.

PATENTE

Patente di guida tipo "B"

