

INFORMAZIONI PERSONALI

Rosa Ostuni



Luogo di Nascita Altamura
Data di nascita 10/08/1961
Codice Fiscale STNROS61M50A225Y
Nazionalità Italiana
 ✉ ostunirosa56@gmail.com

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Impiegata Amministrativa

Operatore di Patronato - CAF

Consulente del Lavoro

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2019** **Corso di Operatore di Patronato**
Il Formaprofessioni, Via Suppa, 38 - Bari
- 2010** **Patente Europea per il Computere (ECDL)**
AICA Test Center - Bari
- 1990** **Abilitazione alla Professione di Consulente del Lavoro**
Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale
- 1983** **Qualifica di Programmatore Elettronico**
IAL Cisl - Modugno
- 1980** **Diploma di Maturità professionale in Segretaria di Amministrazione**
Istituto Professionale Tridente - Bari

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

ITALIANA

Altre lingue

INGLESE

FRANCESE

| | COMPRESIONE | | PARLATO | | |
|----------|-------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
| | Ascolto | Lettura | Interazione | Produzione orale | Produzione scritta |
| INGLESE | Buono | Buono | Buono | Buono | Buono |
| FRANCESE | Buono | Buono | Buono | Buono | Buono |

CONOSCENZE E COMPETENZE INFORMATICHE

Buona conoscenza del sistema operativo Windows 10 e utilizzo base di Microsoft Office; in possesso di patente Europea ECDL; buona capacità di navigazione e competenza nella ricerca professionale su Internet e utilizzo della posta elettronica.

CAPACITA' E COMPETENZE RELAZIONALI

Abilità comunicativa e motivazionale dimostrata nei rapporti interpersonali; propensione al lavoro in team; predisposizione all'ascolto attivo e all'assertività; diplomazia e capacità di mediazione di conflitti e dello stress.

CAPACITA' E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Buone doti di organizzazione del lavoro, flessibilità e metodo. Ottime competenze dimostrate nella delega e gestione delle mansioni, sessioni, compiti e responsabilità lavorative; abilità dimostrata nella razionalizzazione del proprio ritmo di lavoro e di portare a buon fine i carichi di stress; autonomia e predisposizione all'analisi e risoluzione del problema; forte orientamento al front office.

CAPACITA' E COMPETENZE TECNICHE

Compilazione ed elaborazione dei mod. 730, Unico PF, calcolo dell'IMU, modello RED ed INVCIV ed elaborazione DSU in base alla nuova normativa.

Patente di guida B

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

Firma
Rosa Ostuni